



# Séminaire annuel de l'OHM littoral méditerranéen Marseille, 30 et 31 mars 2015



## PSYCOM-RELOC

**Prise en compte des facteurs psychologiques pour mieux communiquer et renforcer l'acceptabilité des politiques de relocalisation face à la montée du niveau de la mer**

**Hélène Rey-Valette, Economie, Cécile Bazart Economie expérimentale, Nicole Lautredou  
Nathalie Blanc , Psychologue, Camille André Géographe,**



# Projet menée en partenariat avec des acteurs gestionnaires et associatifs

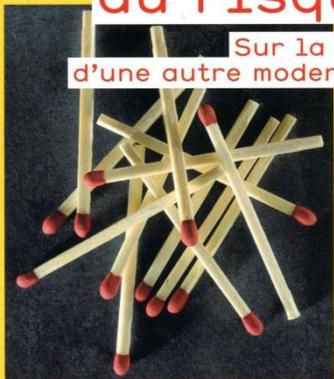


+ lien avec le réseau de parties prenantes  
constitué dans le cadre du projet SOLTER

ULRICH  
BECK

## La société du risque

Sur la voie  
d'une autre modernité



Champs essais

Olivier Godard  
Claude Henry  
Patrick Lagadec  
Erwann Michel-Kerjan

Traité  
des nouveaux  
risques



folioactuel  
INÉDIT

# Contexte général

- Des évolutions sociétales sur les perceptions du risque
- De nouvelles formes sociales d'engagement qui privilégient la notion de communauté de destin
- Le changement climatique et ses controverses éventuelles qui introduit des risques progressifs et de nouvelles échelles de temps plus long

# Objet : les politiques de prévention face à la montée du niveau de la mer

- Face à l'accroissement des risques liés à la montée du niveau de la mer, les logiques de gestion évoluent vers la relocalisation ou la nécessité d'apprendre à vivre avec le risque (MEDDEM, 2010, MEDDE, 2012)
- Un programme expérimental de relocalisation a été mis en place sur 5 sites (MEDDE, 2012)
- Cependant ces politiques de relocalisation vis-à-vis d'un risque de long terme, malgré les effets positifs (dommage évités, pertes de valeur immobilière) sont peu acceptées

Une suite à plusieurs projets visant à  
renouveler l'approche en introduisant une  
dimension psychologique



**301 enquêtes**

**Érosion**

Palavas, lido de Sète,  
Valras

Perceptions différentes entre excursionnistes , résidents permanents et résidents secondaires



**881 enquêtes**

**Submersion**

Palavas , Carnon , Petit et  
Grand travers

Plus de climato septiques chez les résidents secondaires



**318 enquêtes**

**Rechargement**

Palavas, Carnon,  
Petit travers, Boucanet

Préférence pour le rechargement mais impact des épisodes tempétueux



**258 enquêtes et**

**expérimentation**

**Submersion et**

**relocalisation**

Valras, Vendres  
et arrière pays

Faible mémoire des submersions et peu de sinistrés au niveau de l'habitat



**ALTERNATIVE**

**XXX enquêtes**

**Submersion et relocalisation**

Hyères-les-Palmiers

**Rulleau et al., en révision**

**Rey-Valette et al., 2014**

**Rey-Valette et al., 2012**

**Hellequin et al., 2013**

**Rey-Valette et al., 2013**

# Objectifs

Face aux difficultés d'acceptabilité des politiques de relocalisation, il s'agit **de mieux comprendre les biais et les facteurs qui expliquent les résistances.**

Il s'agit aussi **de s'interroger sur les formes de communication les plus appropriées** en fonction de leur **coloration émotionnelle** négative, positive ou neutre

# PSYCHOLOGY & GLOBAL CLIMATE CHANGE

addressing a multifaceted phenomenon and set of challenges



A Report of the American Psychological Association  
Task Force on the Interface Between Psychology & Global Climate Change

Les perceptions des risques liés  
au changement climatique  
impliquent des processus  
spécifiques et une  
communication plus visuelle  
(Weber, 2006)

# Biais et contraintes spécifiques

- Comportement spontané : attendre et voir (Dutt et Gonzales, 2012)
- Biais de statut quo (Dutt et Gonzales, 2012)
  - existence de controverses / prévisions des scientifiques
  - difficulté de définir la ligne de retrait
  - fatalisme résultant du caractère systémique du changement climatique
- Biais d'optimiste (Tversky et Kahneman, 1974)
  - absence de mémoire du risque
  - caractère progressif du risque
  - Tendances naturelles à l'optimisme comparatif
- Biais informatif : surmédiatisation mal contrôlée

# Une politique difficile, ex. en Atlantique...

**LE FIGARO** · fr

## À Soulac, le Signal sombrera bientôt dans l'Océan

🏠 > ACTUALITÉ > SOCIÉTÉ Par  Angélique Négroni | Publié le 26/12/2014 à 17:47



En l'absence d'un accord avec l'État, les copropriétaires de l'immeuble perdraient leur bien et devraient payer la remise en état et la dépollution.

# Une politique difficile, ex. en Atlantique...

**SUD  
OUEST**

## **Gironde : menacé par l'érosion, l'immeuble Le Signal n'a "plus aucune valeur marchande"**

128 COMMENTAIRES

Publié le 02/12/2014 à 06h00

Les copropriétaires de l'immeuble Le Signal "devront faire un sacrifice sur le prix", selon le préfet de la Gironde, qui plaide pour une solution amiable.



# Une politique difficile, ex. en Atlantique...

Le Monde.fr

## En Aquitaine, la gageure de la lutte contre l'érosion du littoral

Le Monde.fr | 28.02.2015 à 10h53

Par Morgane Tual



Il est devenu le symbole de l'érosion du littoral français. Vestige de la ruée vers les stations balnéaires des années 1960, le Signal, cet imposant immeuble dominant le front de mer de la ville de Souillac, en Aquitaine, s'apprête à glisser vers cet océan qu'il a toisé pendant plusieurs décennies. A l'époque de sa construction – le premier bâtiment a été achevé en 1967 –, 200 mètres le séparaient du trait de côte. Aujourd'hui, il n'en reste plus que douze.

# Une politique difficile, ex. en Atlantique...

**SUD  
OUEST**

## La guerre froide autour du Signal

3 COMMENTAIRES

Publié le 10/02/2015 à 06h00 par Julien Lestage

**Une nouvelle réunion est prévue courant février. Les négociations bloquent sur l'indemnisation**



▲ Le bâtiment ne résisterait pas à un nouveau cycle de tempêtes.

© PHOTO PHOTO ARCHIVES LAURENT THEILLET

# ...et en Méditerranée

## Vias : les travaux du trait de côte vont débiter

**Environnement** | 3,5 km de plages doivent être reconstitués de l'embouchure du Libron vers Portiragnes.

**A**u début du mois de décembre, les travaux de reconstitution de la plage de côte ouest à Vias vont débiter. Ce sera le lancement d'une longue phase de quatre exercices de travaux qui va ainsi débiter. Des travaux qui sont contestés par une association de riverains et de professionnels du tourisme, l'Adiacv, qui a jugé devant le conseil d'État et a plusieurs années et ainsi bloqué le projet définitif en son temps par l'ancien représentant de l'État à Béziers, Nicolas De Maistre. Des travaux qui vont tout de même débiter.

«L'État a pour ambition de développer les activités dans la méditerranée et compte à l'indépendance», a confirmé Jordan Durlier, le maire de Vias. Nous allons donc lancer le projet de phase qui s'étend de l'embouchure de la Méditerranée jusqu'au Petit-Boucau. Si nous ne nous y mettons pas et que nous ne faisons pas la première phase nous allons perdre toutes les aides de l'Europe



■ Petit à petit la mer ronge la plage qui disparaît à côté-ouest à Vias.

pus garder notre activité», explique le maire de Vias.

Selon nos informations certains propriétaires fonciers auraient accepté de rendre leurs terrains afin que les travaux

ra par cette réalisation. Moi je me refuse d'exposer ma parcelle à perte pour les besoins économiques et les propriétaires de côte ouest. Le seul problème est qu'il nous est tout permis par le passé, je n'ai

# ...et en Méditerranée

## Ils ne veulent pas voir la plage reconstruite ainsi

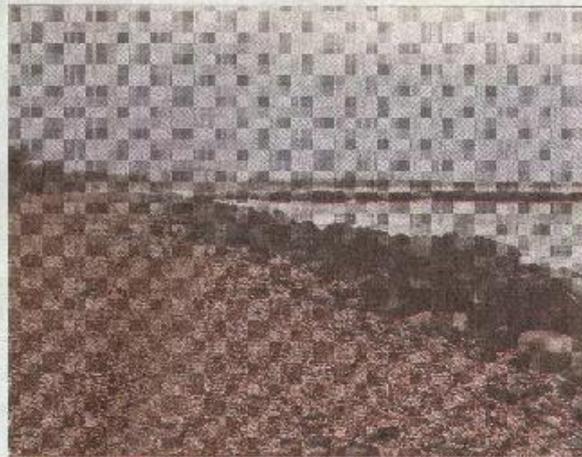
**Vias** Le projet visant à stopper l'érosion du trait de côte ne fait pas l'unanimité.

L'association de défense des riverains de Vias côte ouest (Adeihv) est opposée au projet "devant permettre la reconstruction de la plage sur 3,5 km, entre Portiragnes et l'embouchure du Libron. Les militants associatifs expliquent : « Dans le cas de la côte ouest, l'érosion est due aux diques du Libron qui modifient le déplacement naturel des sédiments. Elles ont été posées et n'ont aucune utilité puisque qu'elles n'empêchent pas l'ensablement régulier du Libron. Si ce n'était pas le cas, comment expliquer des plages intactes pendant des siècles puis dès la pose des jetées du Libron l'arrivée de l'érosion. »

Selon les membres de l'association, ce projet ne réglera pas les causes de l'érosion et tous craignent un nouveau recul comme l'avait un temps admis l'ancien sous-préfet de Béziers Nicolas De Maistrav.

L'État et la collectivité prévoient de mettre en place un cordon de sable, des géotextiles pour sauver côte ouest dans le cadre d'un vaste chantier de 20 M€. « C'est contraire à la logique, insistent encore les membres de l'Adeihv. La réalisation aggraverait les risques de submersion marine. »

Pour ce qui est du rechargement en sable des plages, l'association est vent debout contre la première solution proposée qui prévoyait de récupérer 60 000 m<sup>3</sup> de sable aux Orpelli-



■ Les travaux doivent permettre de recréer une plage.

res, dans une zone protégée Natura 2000. Tous attendent des précisions sur les solutions nouvelles qui sont amenées.

Le budget total de l'opération est annoncé à 20 M€. Selon les maîtres d'ouvrage il comprendrait toutes les solutions. Pour l'association, le plan « ne prévoit pas le ré-ensablement périodique ». Elle souhaite avoir 16 botes est qui régleraient définitivement le problème pour un budget inférieur à

10 M€. En ce qui concerne les protections douces de type géotextile, les membres de l'Adeihv jugent son efficacité incertaine : « Ce procédé n'a qu'une faible durée de vie et nécessite un budget très conséquent à chaque rupture comme ce qui a été constaté sur la plage de Sète. »

### 50 emplois menacés

En plus des pertes affectives pour les riverains impactés, le projet prévoit la destruction d'environ 500 emplace-

ments de camping. Il est admis que dix emplacements génèrent la création d'un emploi salarié direct ou indirect ce qui se traduit par la destruction de 50 emplois pour la région, dont une grande partie pour la commune.

Cette perte d'emplacements génèrerait un manque à gagner en taxes de séjour d'environ 50 000 €.

Sur ce point, à la mairie comme à la sous-préfecture, on assure que des solutions de relocalisation ont été trouvées ou sont sur le point de l'être pour minimiser au maximum l'impact sur les acteurs économiques.

Enfin, pour en terminer, les membres de l'Adeihv rappellent que les procédures judiciaires intentées contre l'État lui ont été favorables. « Les magistrats n'ont pas été insensibles aux conclusions des avocats puisqu'ils écrivent : "En définitive, en période de crise et de fortes restrictions budgétaires, renforçant l'impérieuse nécessité d'un bon usage des deniers publics, c'est donc la solution la plus coûteuse, la moins pérenne, inadaptée aux enjeux de submersion marine, très incomplète au regard de l'inventaire des espèces protégées et la seule à présenter un contexte environnemental négatif qui est retenue". L'État est-il prêt à passer outre une décision de justice? »

**JEAN-PIERRE AMARGER**  
jpamarger@mdlbra.com

9 (\*) Lire *Midi Libre* du 16 novembre.

# ...et en Méditerranée

Midi Libre

## Vias-Plage : vers une plainte contre le préfet

il y a 109 jours

4

JEAN-PIERRE AMARGER



**L**es habitants et les commerçants de l'ouest de Vias-Plage ont souffert du dernier coup de mer. Ils veulent régler le litige devant la justice.

# ...et en Méditerranée

Midi Libre

## Polémique : des zadistes vont-ils investir Côte-ouest à Vias ?

Il y a 99 jours

51

JEAN-PIERRE AMARGER



**L'**État a prévu de recréer un cordon dunaire et une plage sur toute la longueur pour un montant de 25 millions d'euros. Mais ce chantier ne se fera pas sans le recul des habitants et des gérants de campings qui devront céder entre 30 m et 70 m en profondeur de leur propriété. Les riverains sont mobilisés !

Les travaux menés  
dans le domaine de la santé  
confirment  
**les résistances des individus  
lorsqu'il s'agit d'anticiper  
des effets bénéfiques futurs**  
en modifiant  
leur comportement

# Hypothèses

**H1)** Il est possible par une communication adaptée de lever certains biais de façon à pouvoir débattre plus objectivement de l'intérêt des politiques de relocalisation

**H2)** Le recours aux émotions négatives est problématique car il engendre des stratégies de résistance et des effets boomerang (Witte et Allen, 2000 ; Ruiter, et *al.*, 2001 ; Blanc et Vidal, 2009 ).

# Problématique

Il s'agit :

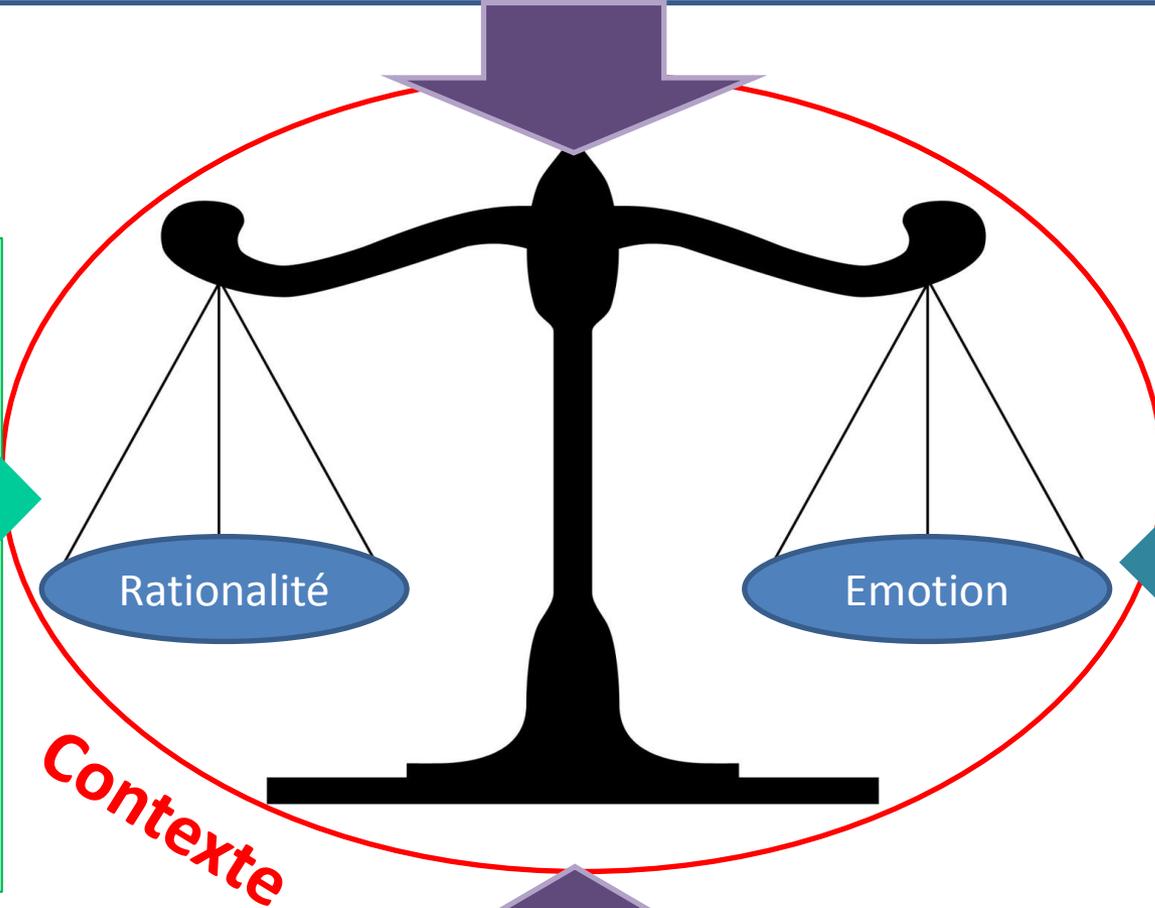
- d'analyser les déterminants de l'acceptabilité des politiques de relocalisation à partir de 4 champs :
  - Motivations,
  - Affects, émotions,
  - Culture,
  - Valeurs
- d'étudier dans quelles mesures les formes de communication peuvent accroître cette acceptabilité.

# Information et communication

Média (non maîtrisée) / réseaux sociaux/ sensibilisation (maîtrisée)

Normes sociales

Représentation des relations homme /nature



Perception et  
Expérience  
passée du  
risque

Proximité  
d'un  
évènement

Caractéristiques individuelles

# L'apport de l'étude des émotions par rapport aux enquêtes existantes

- L'acceptabilité de la relocalisation conduit à s'interroger sur les types d'émotions négatives engendrées et les résistances au changement de normes
- 4 catégories d'agents différents sont concernés dans les communes littorales :
  - Forte exposition au risque, ciblés par la relocalisation
  - Faible exposition au risque, non ciblés par la relocalisation
  - Non exposés
  - Elus

# La dualité des motivations justifie la complémentarité économie/psychologie

<b>Motivations extrinsèque qui s'imposent à l'individu</b>	<b>Motivations Intrinsèques, personnelles autodéterminées, valorisées</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Taxes subventions</li><li>• Réglementations</li><li>• Normes non intériorisées</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Morale, sens du devoir, sens civique, sens des responsabilités</li><li>• Altruisme, Réciprocité,</li><li>• Sens de l'effort pour les autres</li><li>• Hobby et attachement</li><li>• Interaction sociale et normes intériorisées</li></ul>

- Thèse d'inséparabilité : elles s'influencent l'une l'autre
- La motivation mène au comportement: paiement d'impôt, vote, résistances à la relocalisation.

# Connaissances mobilisables en psychologie

Apport des modèles de communication en prévention/  
promotion santé pour:

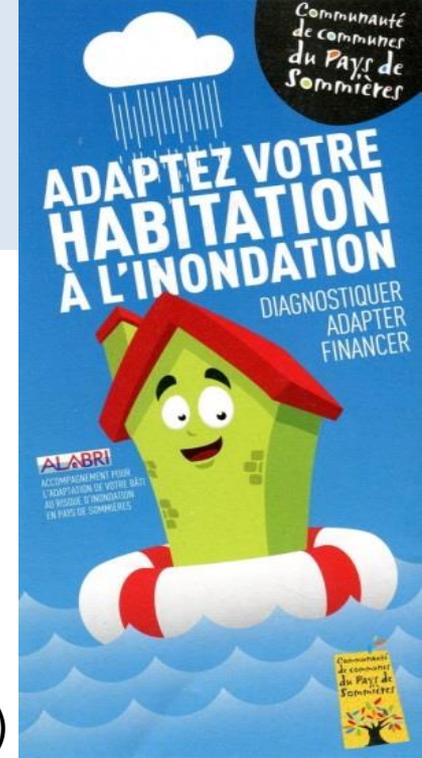
- Capter l'attention et ainsi optimiser le **traitement** du message (i.e., utilisation de l'humour comme levier)
- Cadrer le message **positivement** (i.e., bénéfiques à accepter la recommandation) afin de contourner la résistance à la persuasion
- **Personnaliser** les messages afin d'accroître leur efficacité
- Associer la question du changement à **une émotion positive** (i.e., conditionnement évaluatif)
- Favoriser l'émergence de **pensées positives** propices à la mise en œuvre du changement

# Phases de la recherche

## Tâche 1 :

**Synthèse des connaissances sur les facteurs de biais et l'efficacité de la communication autour des risques**

- ❖ Revue biblio
- ❖ Entretiens clés
- ❖ Réunion avec les partenaires parties prenantes
- ❖ Enquêtes sur la communication sur l'inondation à Sommières (processus de familiarisation/risque et formes de communication)



## Tâche 2 : Elaboration d'un cadre d'analyse et d'un protocole d'enquête

## Tâche 3 : Réalisation d'une enquête pour tester le protocole

- ❖ échantillon raisonné d'élus et de parties prenantes
- ❖ habitants, résidents principaux et secondaires de Palavas et Communauté d'agglomération du Pays de l'Or.

## Tâche 4 : Restitution auprès des parties prenantes et rédaction d'un article

# Planning

	2015										2016	
Mois	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02
<b>Tâche 1</b>												
Synthèse des enquêtes existantes												
Synthèse bibliographique												
Entretiens préparatoires												
Focus group partenaires												
<b>Tâche 2</b>												
Élaboration du cadre d'analyse												
Conception du questionnaire												
<b>Tâche 3</b>												
Enquête parties prenantes												
Enquête population												
<b>Tâche 4</b>												
Analyse des résultats des enquêtes												
Rédaction d'une fiche technique												
Restitution élus et parties prenantes												
Rédaction d'un article												



Photo EID Méditerranée



Photo DREAL LR



Photo EID Méditerranée



Photo LAMETA

# Merci de votre attention

[helene.rey-valette@univ-montp1.fr](mailto:helene.rey-valette@univ-montp1.fr)